



## Проект:

**«Увеличение охвата диспансерным наблюдением маломобильных пациентов с злокачественными новообразованиями»**

**«Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования (УЗИ) маломобильным пациентам»**

Выступающий: член команды проекта – Ссори́на О.А.

2024 год



Пудова И.А., главный врач



Драченко С.Ф., главная медицинская сестра



Глушаев О.С. – врач ультразвуковой диагностики



Иванова Я.А – врач функциональной диагностики



Баталова Е.А., заместитель главного  
врача по экономическим вопросам



Ссорина О.А., врач методист



# КАРТОЧКА (ПАСПОРТ) ПРОЕКТА

ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н. Новгорода»

Проект: «Увеличение охвата диспансерным наблюдением маломобильных пациентов с злокачественными новообразованиями»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ НО  
«Городская поликлиника №4  
Канавинского района г. Н. Новгорода»

И.А. Пудова

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

**Заказчик:** Пудова И.А. - главный врач

**Процесс:** назначение и проведение обследований в рамках диспансерного наблюдения (ДН) (согласно приказу МЗРФ от 04.06.2020 №548н) маломобильным пациентам

### Границы процесса:

Начало: получение пациентом, находящимся на диспансерном наблюдении с диагнозом «злокачественные новообразования», статуса маломобильного

Окончание: заключение по итогам обследований в рамках ДН маломобильным пациентам с ЗНО

**Руководитель проекта:** Пудова И.А., главный врач

### Команда проекта:

Фролова Н.В. – зам.главного врач по ЭВН, Кривоногова М.В. – врач-онколог, Иванисова Е.В. – врач-онколог, Потапова А.Е. – медицинская сестра, Баталова Е.А. – зам.главного врача по ЭВ, Ссорица О.А. – врач-методист

## 2. Обоснование выбора проекта

1. Недостаточная доля охвата маломобильных пациентов с ЗНО диспансерным наблюдением.
2. Недостаточная доля обследований, проводимых в рамках ДН маломобильным пациентам с ЗНО (проведение обследования маломобильных пациентов с ЗНО не в полном объеме).
3. Длительное время назначения обследований в процессе ДН маломобильным пациентам с ЗНО.
4. Не организовано прохождение всех назначенных обследований в один день
5. Отсутствие понимания у маломобильных пациентов с ЗНО необходимости прохождения периодического обследования по профилю заболевания.

## 3. Цели и плановый эффект проекта

Показатель	Текущий	Целевой
Охват диспансерным наблюдением маломобильных пациентов с ЗНО	10%	Не менее 85%
Охват инструментальными и лабораторными исследованиями в рамках ДН маломобильных пациентов с ЗНО	25%	Не менее 80%

### Плановый эффект:

- 1.Повышение качества оказания медицинской помощи в рамках ДН маломобильным пациентам с злокачественными новообразованиями.
- 2.Выявление текущего состояния здоровья пациента (ремиссия; прогрессирование заболевания; необходимость корректировки тактики лечения).
- 3.Предупреждение прогрессирования заболевания.
- 4.Своевременное направление маломобильных пациентов с ЗНО на лечебные мероприятия.
- 5.Своевременное направление маломобильных пациентов с ЗНО на медицинскую реабилитацию.

## 4. Ключевые события проекта

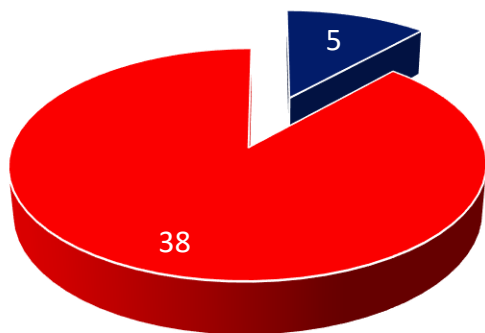
- Общее заседание для принятия решения о реализации проекта - 15.01.2024.  
 Анкетирование пациентов и сотрудников (ТФ-4, ТФ-5) - 15.01.2024 - 21.01.2024.  
 Издание локальных НПА, оформление паспорта проекта - 22.01.2024 - 28.01.2024.  
 Создание стенда проекта - 22.01.2024 - 28.01.2024.  
 Поиск и выявление проблем - 29.01.2024 -18.02.2024.  
 Построение карты текущего состояния - 29.01.2024 - 18.02.2024.  
 Построение карты целевого состояния - 19.02.2024 - 25.02.2024.  
 Разработка «Дорожной карты» (ТФ-1) и тактического плана реализации проекта (ТФ-2) – 26.02.2024 - 03.03.2024.  
 Kick-off - 03.03.2024.  
 Внедрение улучшений - 04.03.2024 - 12.05.2024.  
 Мониторинг устойчивости - 13.05.2024 - 26.05.2024.  
 Стандартизация процесса (разработка СОК/СОП) - 27.05.2024 -02.06.2024.  
 Закрытие проекта 03.06.2024 - 15.06.2024.

Увеличение охвата диспансерным наблюдением маломобильных пациентов с злокачественными новообразованиями

Увеличение финансовой стоимости одного случая ДН на дому, руб.

**Было**

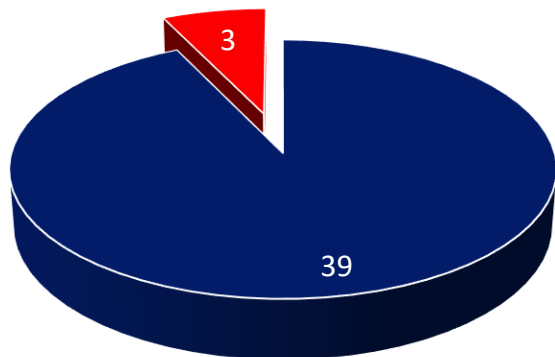
охват ДН на дому маломобильных пациентов с ЗНО



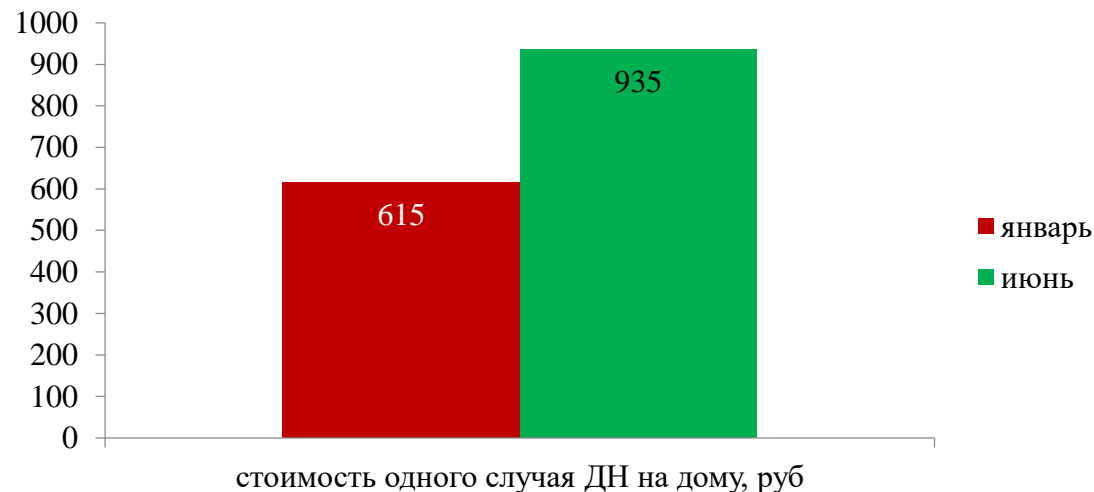
- проведено ДН на дому с лабораторными и инструментальными исследованиями, случаев
- проведено ДН на дому без инструментальных исследований, случаев

**Стало**

охват ДН на дому маломобильных пациентов с ЗНО



- проведено ДН на дому с лабораторными и инструментальными исследованиями, случаев
- проведено ДН на дому без инструментальных исследований, случаев



Ведение единого регистра маломобильных пациентов с ЗНО

Повышение качества оказания медицинской помощи в рамках ДН маломобильным пациентам с злокачественными новообразованиями

Выявление текущего состояния здоровья пациента (ремиссия; прогрессирование заболевания; необходимость корректировки тактики лечения)

Предупреждение прогрессирования заболевания

Своевременное направление маломобильных пациентов с ЗНО на лечебные мероприятия

Своевременное направление маломобильных пациентов с ЗНО на медицинскую реабилитацию

- ✓ Разработаны СОК «Диспансерное наблюдение пациентов с ЗНО на дому»; «Забор крови из вены медицинской сестрой вакуумной системой на дому»; «Снятие ЭКГ медицинской сестрой на дому», блок схема «Алгоритм медицинской реабилитации на дому»
- ✓ Внесены предложения от ГП 4, на основании которых внесены изменения в ТС в сфере ОМС по НО: введен повышающий коэффициент на оплату медицинских услуг при проведении диспансерного наблюдения на дому
- ✓ Увеличение финансовой стоимости одного случая по поводу ДН на дому в 1,5 раза







# КАРТОЧКА (ПАСПОРТ) ПРОЕКТА

ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Н. Новгорода»

Проект: «Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования (УЗИ) маломобильным пациентам»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ НО  
«Городская поликлиника №4  
Канавинского района г. Н. Новгорода»

И.А. Пудова

## 1. Вовлечённые лица и рамки проекта

**Заказчик:** Пудова И.А., главный врач;

**Периметр проекта:** ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 – квартира пациента;

**Границы процесса:**

**От:** от составления списка нуждающихся в УЗИ маломобильных пациентов

**До:** возвращения пациента домой или врача в поликлинику после проведения УЗИ;

**Владелец процесса:** Пудова И.А., главный врач

**Руководитель проекта:** Пудова И.А. – главный врач

**Команда проекта:** Баталова Е.А. – зам. гл. врача по экономическим вопросам,

Ссорина О.А. – врач-методист, Драченко С.Ф. – гл. медицинская сестра,

Иванова Я.А – врач функциональной диагностики, Глушаев О.С. – врач

ультразвуковой диагностики;

## 2. Обоснование выбора проекта

1. Недостаточная доля охвата ультразвуковыми исследованиями маломобильных групп населения, в результате чего увеличивается риск ухудшения состояния пациентов;
2. Высокая трудоемкость процесса транспортировки пациентов в поликлинику и как следствие низкая доступность инфраструктуры для маломобильных пациентов и их законных представителей.
3. Отсутствие достаточного объёма диагностических исследований внутренних органов маломобильных пациентов, что затрудняет объективную оценку динамики состояния;
4. Не соблюдение требований клинических рекомендаций при оказании медицинской помощи маломобильным пациентам;
5. Необходимость развития пациентоцентричного подхода к оказанию медицинской помощи маломобильным и немобильным пациентам, а также формирования лучшего понимания важности регулярного прохождении диагностических исследований

## 3. Цели и плановый эффект проекта

Показатель	Текущий	Целевой
∑ВПП (для маломобильного пациента при посещении поликлиники и на дому), мин.	225,5	30
∑ВПП (для пациента и врача при посещении на дому), мин.	225,5	118,5
Охват маломобильных пациентов ультразвуковыми методами исследований, %	12%	100%
Удовлетворённость пациентов качеством оказания медицинских услуг, %	40%	85%

**Эффект:** развитие пациентоцентричной модели оказания медицинской помощи, улучшение доступности инфраструктуры, увеличение процента охвата маломобильных пациентов диагностическими исследованиями, снижение трудоёмкости и времени протекания процесса (ВПП)

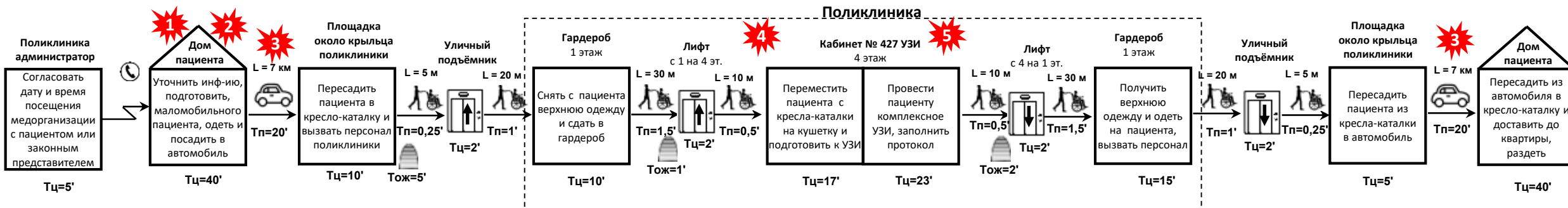
## 4. Ключевые события проекта

Наименование этапа	Дата начала	Дата окончания
1. Старт реализации проекта. Формирование целей и задач	04.10.2024	07.10.2024
2. Анализ текущей ситуации	08.10.2024	25.10.2024
• Разработка текущей карты процесса	08.10.2024	15.10.2024
• Анализ проблем и потерь	15.10.2024	18.10.2024
• Разработка целевой карты процесса	21.10.2024	23.10.2024
• Разработка плана мероприятий	24.10.2024	25.10.2024
3. Защита плана мероприятий	18.11.2024	18.11.2024
4 Реализация проектных мероприятий	19.12.2024	28.02.2025
5. Производственный анализ, проверка и защита результатов	03.03.2025	31.03.2025
6. Разработка и корректировка стандартов	01.04.2025	16.04.2025

## Карта текущего и целевого состояния процесса проведения ультразвукового исследования маломобильным пациентам

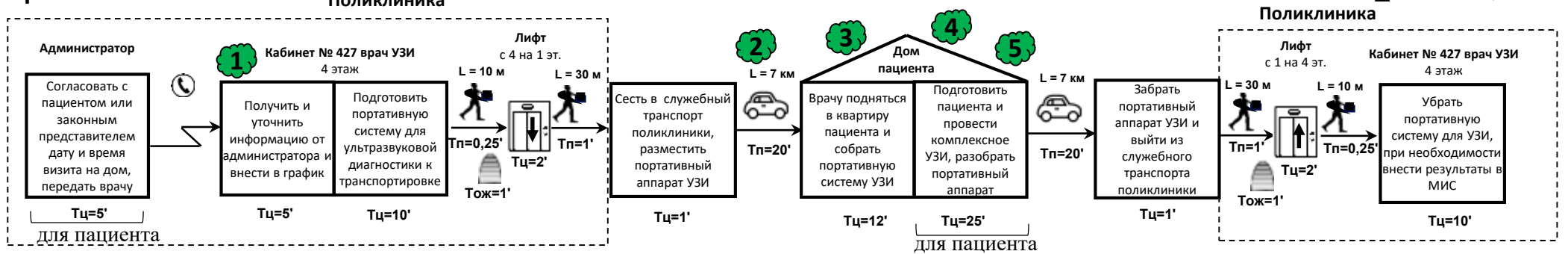
### Текущее состояние

∑ВПП=225,5 мин.



### Целевое состояние

∑ВПП=118,5 мин.



### Улучшения:

- 1 - реализация пациентоцентричной модели медицинского обслуживания;
- 2 - медработник сам выезжает на дом к пациенту с портативным диагностическим оборудованием;
- 3 - пациент получает медицинское обслуживание в привычной обстановке, снижается уровень стресса;
- 4 - улучшается доступность получения медицинской помощи для маломобильных и немобильных пациентов;
- 5 - исключается необходимость предоставления из учреждения соцзащиты спец. гусеничного подъёмника, при отсутствии лифта в доме пациента;

### Потери:

- 1 - маломобильный пациент должен быть доставлен в поликлинику для прохождения исследований;
- 2 - родственникам или законным представителям пациента необходимо организовать транспорт для доставки в поликлинику;
- 3 - излишние перемещения и ожидания создают стрессовую ситуацию для пациента и могут привести к ухудшению состояния;
- 4 - немобильным пациентам исследования могут производиться только в условиях стационара;
- 5 - необходимость предоставления из соцзащиты спец. гусеничного подъёмника при отсутствии лифта в доме пациента;

Показатель	Текущий	Целевой
∑ВПП* (для пациента), мин.	225,5	30
∑ВПП* (при разных видах орг-ии процесса), мин.	225,5	118,5

∑ВПП\*- общее время протекания процесса без учёта времени ожидания согласованной даты приёма/посещения (для пациента в целевом состоянии – время уточнения даты посещения и само УЗИ на дому)

# Дорожная карта проекта «Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования (УЗИ) маломобильным пациентам»



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ НО  
«Городская поликлиника №4 Канавинского района  
г.Нижнего Новгорода»  
И.А. Пудова

Дорожная карта проекта «Оптимизация процесса проведения ультразвукового исследования (УЗИ) маломобильным пациентам»

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	октябрь		ноябрь		декабрь		январь		февраль		март		апрель
			1-14	15-31	1-14	15-30	1-14	15-31	1-14	15-31	1-14	15-28	1-14	15-31	1-14
1.	Создание регистра/списка маломобильных пациентов, нуждающихся в том числе в проведении инструментальных исследований	главная медсестра Драченко С.Ф.													
2.	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию медицинской помощи маломобильным пациентам, в том числе на дому	заместитель по медицинской части Мартынова С.В.													
3.	Назначение ответственного за ведение регистра/списка маломобильных пациентов	заместитель по медицинской части Мартынова С.В.													
4.	Назначение ответственного за организацию медицинской помощи на дому маломобильным пациентам	заместитель по медицинской части Мартынова С.В.													
5.	Приобретение портативной системы для проведения УЗИ	заместитель по экономическим вопросам Баталова Е.А.													
5.1.	Подготовка технического задания на оборудование	заместитель по экономическим вопросам Баталова Е.А.													
5.2.	Проведение закупочных процедур	заместитель по экономическим вопросам Баталова Е.А.													
5.3.	Прием, ввод в эксплуатацию оборудования	главная медсестра Драченко С.Ф., врач УЗИ Глушаев О.С.													
6.	Обучение персонала работе на портативной системе УЗИ	врач УЗИ Глушаев О.С.													
7.	Разработка план-графика выезда на дом для проведения УЗИ	врач УЗИ Глушаев О.С.													
8.	Отработка алгоритма действий врача УЗИ при выезде на дом	заместитель по медицинской части Мартынова С.В.													
9.	Разработка стандартов, СОК, алгоритмов рабочей группой	врач методист Ссорина О.А.													
10.	Подготовка предложения на рабочую группу по разработке ТС ОМС по финансированию УЗИ ССС на дому	заместитель по экономическим вопросам Баталова Е.А.													
Легенда															
■ выполнено в срок															
■ выполнено с отклонением срока															
■ не выполнено															
■ запланировано к выполнению															
■ запланировано, выполнено с отклонением															
Ответственные за "дорожную карту"															
Мартынова Светлана Валентиновна, руководитель рабочей группы, заместитель главного врача по медицинской части															



## Текущее состояние процесса проведения ультразвукового исследования маломобильным пациентам



**ШАГ:** Пересадить пациента из машины в кресло-каталку, вызвать персонал поликлиники ; подъем на уличном подъемнике

**ШАГ:** Снять с пациента верхнюю одежду и сдать в гардероб

**ШАГ:** Подъем пациента на лифте в кабинет УЗИ

**ШАГ:** Переместить пациента с кресла-каталки на кушетку и подготовить к УЗИ

**ШАГ:** Провести пациенту комплексное УЗИ, заполнить протокол исследования

УЗИ,

## Целевое состояние процесса проведения ультразвукового исследования маломобильным пациентам



Портативная система ультразвуковой диагностики ( ПСУД )

В сентябре 2024 года в безвозмездное временное пользование было получено оборудование ПСУД и проведено применение ПСУД в домашних условиях у постели пациента. Состоялось 3 выезда врача: врач функциональной диагностики; врач ультразвуковой диагностики на дом с применением ПСУД

Результаты выезда на дом представлены в таблице

Наименование исследования	Количество, чел	Выявлено патологических изменений, %	Организовано лечение, чел
Ультразвуковое исследование брюшной полости	9	87%	9
Ультразвуковое исследование сердца	4	90%	4
Ультразвуковое исследование мочевого пузыря	4	25%	4
Ультразвуковое исследование молочных желез	3	30%	3